

Via Google, pesquisar: **Delegacia Eletronica** ou **Boletim Eletronico**

Via Site: **www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br**



Dependendo da forma que selecionou o site, poderá receber diretamente a tela **Comunicar Ocorrência**



O sistema apresenta uma série de tipo de ocorrência. Para ver quais são esses tipos, utilize a **barra de rolagem** ---- lado direito junto à margem da tela, deslize para baixo ou para cima.

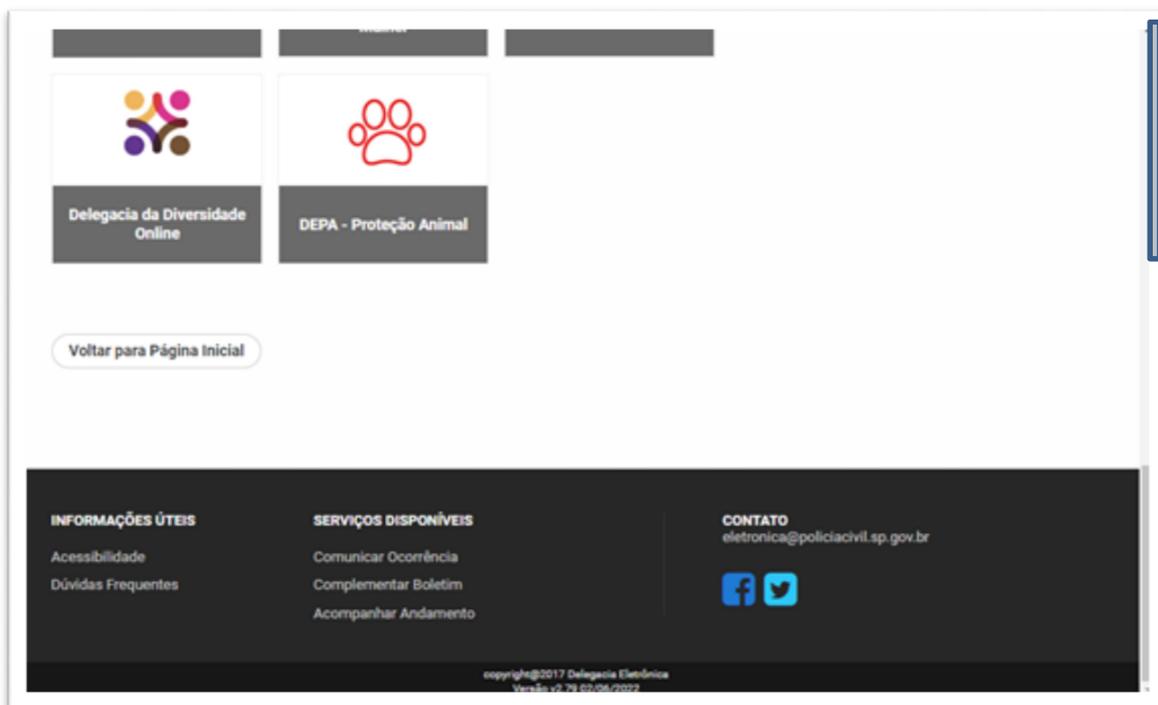


3



4

Supondo essa opção



5

Supondo ter escolhido a opção: **Outras Ocorrências** (tela 4) (recomenda-se escolher essa opção se houver alguma dúvida na escolha da verdadeira opção)



6

As telas 6 e 7 se completam

Sim

Não

Por que essa pergunta é importante?
Esse formulário é exclusivo para vítimas comunicarem ocorrências de forma mais rápida para a Autoridade Policial. Esse Canal não deve ser utilizado como denúncias.

[← Voltar](#)

INFORMAÇÕES ÚTEIS
Acessibilidade
Dúvidas Frequentes

SERVIÇOS DISPONÍVEIS
Comunicar Ocorrência
Complementar Boletim
Acompanhar Andamento

CONTATO
eletronica@policiacivil.sp.gov.br

Facebook Twitter

copyright©2017 Delegacia Eletrônica
Versão v2.79 03/06/2022

7

Supondo ter respondido **Sim (Sou a VITIMA)**

Ir para o Topo 1 Ir para o Conteúdo 2 Ir para o Rodapé 3 Ir para o Menu 4

Português Acessibilidade Alto Contraste

Polícia Civil do Estado de São Paulo
Delegacia Eletrônica

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
Dúvidas Frequentes | eletronica@policiacivil.sp.gov.br

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Diversidade e Intolerância

1 2 3 4 5 6 7

Trata-se de ocorrência envolvendo?

Homofobia

Transfobia

Racial/Etnia/Cor

8

barra de rolagem

9

Supondo ter respondido: **Não envolveu intolerância ou discriminação**

10

Informe os dados solicitados. Se houver dúvida de como preencher, clique nas figuras do respectivo campo.

O fato aconteceu numa estação ou trem da CPTM ou do Metrô? *

Sim Não

Pesquisar Endereço Por:

Mapa CEP

CEP * Número *

Estado (UF) Município Bairro

Logradouro Número Complemento

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

11

Supondo que o endereço seja fornecido a partir do **CEP – clique na “lupinha”**

Pesquisar Endereço Por:

Mapa CEP

CEP * Número *

12948-294 1035

Estado (UF) Município Bairro

SP ATIBAIA Loteamento Rancho Maringá I

Logradouro Número Complemento

Rua Caranguejo 1035

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

INFORMAÇÕES ÚTEIS
 Acessibilidade
 Dúvidas Frequentes

SERVIÇOS DISPONÍVEIS
 Comunicar Ocorrência
 Complementar Boletim
 Acompanhar Andamento

CONTATO
 eletronica@policiacivil.sp.gov.br

12

Clique em **Avançar**

1 2 3 4 5 6 7

Data do Fato * Este campo é obrigatório. Hora * Este campo é obrigatório.

O fato aconteceu numa estação ou trem da CPTM ou do Metrô? *
 Sim Não

Pesquisar Endereço Por:
 Mapa CEP

CEP * Número *

Estado (UF) Município Bairro

Logradouro Número Complemento

Atenção: Se faltar o preenchimento de campo ou se algum campo for preenchido de forma incorreta, o sistema retorna com informações em “vermelho”.

Reforçando: Alguns campos apresentam recursos de esclarecimentos.

Exemplos: Data do Fato – ao clicar na figura junto ao campo, aparecerá o calendário

Hora – ao clicar na figura junto ao campo, aparecerá o formato em que a informação deverá ser preenchida “hh:mm”

Uma vez corrigidos, clicar novamente em **Avançar**

Estando validados os dados informados, o sistema disponibiliza o passo seguinte.

Ir para o Topo | Ir para o Conteúdo | Ir para o Rodapé | Ir para o Menu | Português | Acessibilidade | Alto Contraste

Polícia Civil do Estado de São Paulo
Delegacia Eletrônica

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
Dúvidas Frequentes | eletronic@policiacivil.sp.gov.br

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Dados da Vítima

1 2 3 4 5 6 7

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Nome Completo * Nome Social

Sexo * Identidade de Gênero Orientação Sexual

Masculino Feminino Seleccione Seleccione

Data de Nascimento * Naturalidade *
Exemplo: 01/01/198 Cidade - UF

Nome da Mãe * Nome do Pai

14

Nome da Mãe * Nome do Pai

DOCUMENTOS

CPF * Tipo de Registro *

R.G. R.N.E./R.N.M

UF do Registro * Número do R.G. *

PROFISSÃO E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Profissão *

E-mail * Confirme seu E-mail *

Tipo Contato Telefone * Ramal/Pessoa de Contato

15

O e-mail é de suma importância que seja fornecido para que haja comunicação entre a Delegacia e a vítima.

Preencher o telefone de contato mais outro tipo

Tipo Contato Telefone * Ramal/Pessoa de Contato

Tipo * Selezione Telefone * Adicionar

Voltar Avançar

INFORMAÇÕES ÚTEIS
Acessibilidade
Dúvidas Frequentes

SERVIÇOS DISPONÍVEIS
Comunicar Ocorrência
Complementar Boletim
Acompanhar Andamento

CONTATO
eletronica@policiacivil.sp.gov.br

16

Os telefones são de suma importância que sejam fornecidos para que haja comunicação entre a Delegacia e a vítima.

Uma vez estando os campos preenchidos, clicar em **Avançar**.

Estando validados os dados informados, o sistema disponibiliza a tela seguinte.

Ir para o Topo 1 Ir para o Conteúdo 2 Ir para o Rodapé 3 Ir para o Menu 4

Português Acessibilidade Alto Contraste

Polícia Civil do Estado de São Paulo
Delegacia Eletrônica

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
Dúvidas Frequentes | eletronica@policiacivil.sp.gov.br

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Endereço(s) da Vítima

1 2 3 4 5 6 7

ENDEREÇO RESIDENCIAL

CEP * [magnifying glass icon]

Estado (UF) Município * Digite parte do nome do município Bairro

Logradouro * [magnifying glass icon] Número Complemento

17

Atenção: Quando houver a **“lupinha”** alguns campos não ficam disponíveis pois serão preenchidos automaticamente ao clicar a **“lupinha”**.

Logradouro * Número Complemento

ENDEREÇO COMERCIAL

CEP

Estado (UF) Município Bairro

Logradouro Número Complemento

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

18

Uma vez estando os campos preenchidos, clicar em **Avançar**.

Estando validados os dados informados, o sistema disponibiliza a tela seguinte.

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Adicionar mais pessoas

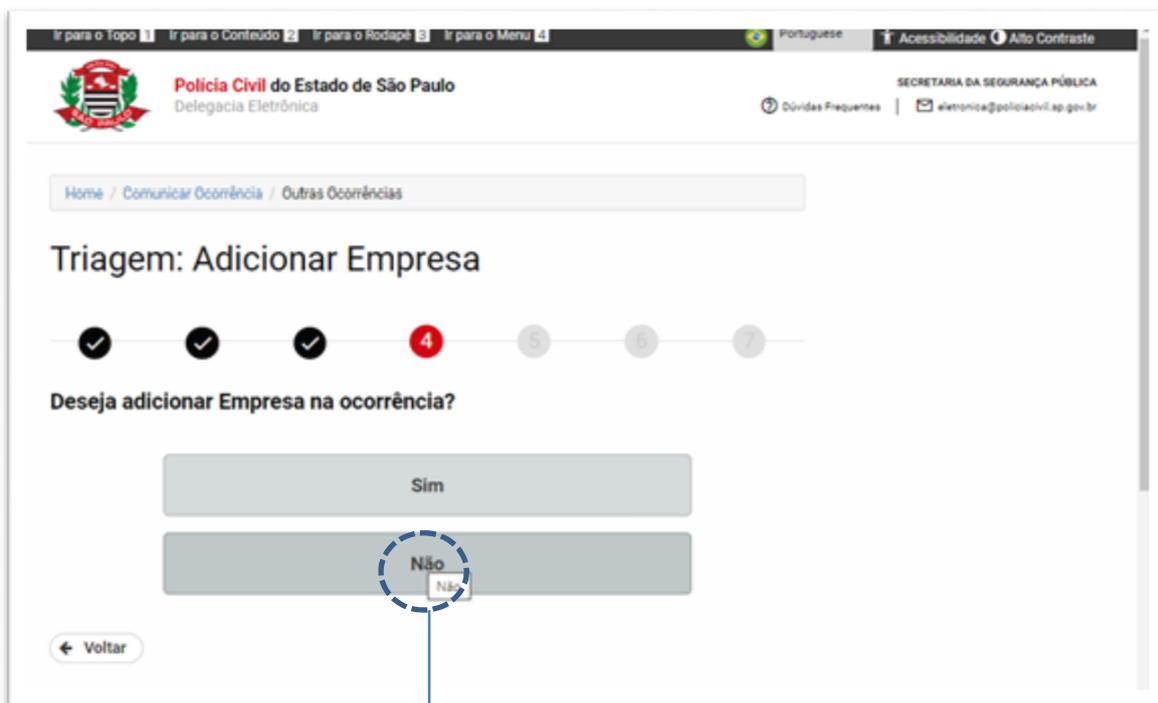
1 2 3 4 5 6 7

Deseja adicionar mais pessoas na ocorrência

[← Voltar](#)

19

Supondo ter respondido **Não**



20

Supondo ter respondido **Não**



21

Supondo ter respondido **Não**

Estando escolhida a melhor, o sistema disponibiliza o passo seguinte.

The screenshot shows the 'Triagem: Adicionar documentos e/ou objetos?' step. At the top, there is a progress bar with seven steps. Steps 1 through 5 are marked with checkmarks, step 6 is highlighted in red, and step 7 is a grey circle. Below the progress bar, the question 'Deseja adicionar documentos e/ou objetos na ocorrência?' is displayed. There are two buttons: 'Sim' and 'Não'. The 'Não' button is circled with a dashed blue line, and a blue arrow points from it down to the text 'Supondo ter respondido Não'. A 'Voltar' button is located at the bottom left.

22

Supondo ter respondido **Não**

The screenshot shows the 'Descrição da Ocorrência' step. The progress bar at the top now has steps 1 through 6 marked with checkmarks, and step 7 is highlighted in red. Below the progress bar, the question 'Descreva DETALHADAMENTE o que aconteceu (Os detalhes são importantes para a classificação da ocorrência) *' is displayed. There is a large text input field for the description. At the bottom right of the input field, it says '1500 caracteres restantes.'. There are 'Voltar' and 'Avançar' buttons at the bottom of the screen.

23

Uma vez a ocorrência descrita em **DETALHES**, clicar em **Avançar**.

A geração do Boletim de Ocorrência (BO) se dará assim que for devidamente analisado e homologado pelo Delegado de Polícia. Após finalizar esse formulário, **será gerado um número de protocolo. IMPORTANTE** guardá-lo anotando ou salvando o arquivo PDF para acompanhar a validação do BO.

Após validado pelo Delegado, será enviada uma cópia do BO ao e-mail informado no início do cadastro da pessoa que se identificou como Vítima.

Se o e-mail não chegar, verifique no “spam” de seu e-mail ou acesse na página da Delegacia Eletrônica a opção “**Acompanhar Ocorrência**”. Essa opção está presente na **tela 1**. Se ao entrar no sistema, você receber diretamente a **tela 2**, selecione , no cabeçalho, a opção **HOME** que encaminhará à **tela 1**.

O BO será gerado e encaminhado à Delegacia mais próxima à área do fato para iniciar o processo de investigação.

É possível que antes ou depois da validação do BO um Policial Civil entre em contato com a vítima para obter esclarecimentos utilizando os telefones anteriormente informados nesse preenchimento de Boletim Eletrônico.